



PROTOCOLO DE ENTREGA SIN CONTACTO

Debido a la situación de crisis sanitaria actual y para minimizar el riesgo de contagio tanto de lxs mensajerxs como lxs clientes y sus vecinos vamos a seguir el siguiente protocolo de entrega. Les rogamos colaboren en la medida de lo posible para facilitar nuestro trabajo:

Nosotras iremos provistas de mascarillas, guantes y/o jabón o líquido desinfectante.

Antes de la recogida y la entrega nos desinfectaremos las manos para manipular el paquete.

Durante la entrega:

- 1) Entrega en el portal. Avisaremos al cliente por el telefonillo y depositaremos el paquete dentro del portal. El cliente bajará a recogerlo.
- 2) Si cabe la posibilidad de usar el ascensor dejaremos el paquete en el ascensor y lo mandaremos al piso del cliente.
- 3) Como último recurso, si no hay posibilidad de usar el ascensor ni el cliente puede cargar peso, subiremos el paquete al piso correspondiente y lo dejaremos frente a la puerta, alejándonos 2 metros.

Muchas gracias de antemano por su colaboración y comprensión, ¡mucho ánimo!

LA PÁJARA S.COOP.MAD

info@lapajaraenbici.com

666905387 – 652665990